

COMPRE  
CON



MICHIGAN





## LE DAMOS LA BIENVENIDA

¡Nos alegra servirle!  
Este cuadernillo proporciona  
consejos útiles sobre cómo comprar  
fácilmente alimentos de WIC

### ACTIVE SU TARJETA WIC

Llame al número de servicio al cliente de WIC al reverso de su tarjeta: 1-888-678-8914. Seleccione un PIN de cuatro dígitos - piénselo como su contraseña personal para su tarjeta WIC. Ahora puede hacer compras en cualquier tienda aprobada de WIC.

#### Llame al servicio al cliente si:

- Pierde su tarjeta, la roban, se daña o alguien más la está utilizando sin su permiso. Cancele la tarjeta y solicite una nueva.
- Olvida su PIN o quiere cambiarlo.





## ENCUENTRE UNA TIENDA APROBADA DE WIC

- Utilice la aplicación móvil WIC Connect.
  - Abra la aplicación, seleccione la pestaña “Stores” (carrito de compras) e ingrese su ubicación para encontrar tiendas cercanas aprobada de WIC (o su área se configurará de forma automática)
- El personal de WIC también puede imprimir una lista de tiendas en un radio de 10 millas en su código postal.
- Las principales tiendas de alimentos aceptan WIC, incluyendo Kroger, Meijer, Walmart y más. Consulte la aplicación o busque los carteles de WIC en la tienda.
- Estas tiendas no aceptan WIC: Aldi’s, Costco, Sam’s Club, y Target. Siempre revise la aplicación de WIC para ver las tiendas que aceptan alimentos WIC.





## CONSEJO ÚTIL

Busque videos útiles en Youtube  
utilizando palabras claves:  
*Comprar con su tarjeta  
EBT de WIC*

## INFÓRMESE ANTES DE COMPRAR

Antes de comprar, revise sus beneficios de WIC ubicados en los documentos proporcionados en su cita o en la aplicación WIC Connect. La Guía de alimentos WIC de Michigan también es una herramienta útil que puede revisar. El servicio al cliente puede darle una versión impresa antes de comenzar a comprar. WIC disminuye su factura de alimentos cada vez que compra. En las tiendas aprobadas para WIC hay artículos en las góndolas con la etiqueta de "WIC". No todos los alimentos están disponible para todos los clientes, por lo cual es importante que revise sus beneficios de alimentos de WIC antes de comprar.

### Hágalo así:

1. Ingrese a su aplicación móvil de WIC Connect.
2. Llame al número de servicio al cliente al reverso de su tarjeta WIC.
3. Pídale al cajero que haga una búsqueda de balance para ver una copia impresa de sus beneficios en su recibo.

### Recordatorios:

- Puede que WIC no cubra todas las necesidades de alimentos en el mes. Utilice la función UPC Scan en su aplicación móvil WIC Connect para consultar si un artículo tiene aprobación de WIC.
- WIC no puede cambiar artículos por otros que prefiera.
- Los beneficios sin utilizar no se retirarán de su cuenta. Los beneficios no se acumulan.



| TOTAL DE COMPRA APROBADO            |        | 32.15                                    |
|-------------------------------------|--------|------------------------------------------|
| BALANCE ADEUDADO - \$0.00           |        |                                          |
| LOS BENEFICIOS VENCEN EL 10-04-20XX |        |                                          |
| CANT.                               | UNID.  | DESCRIPCIÓN                              |
| 1.00                                | LB     | Queso                                    |
| 0.00                                | DOZ    | Huevos                                   |
| 24.00                               | OZ     | Cereales para desayuno                   |
| 0.00                                | CON    | Frijoles/Arvejas/<br>Mantequilla de mani |
| 1.00                                | CAN    | Sim Sensiive (12oz pwt)                  |
| 1.00                                | QT     | Yogur-descremado (32oz)                  |
| 2.00                                | GAL    | Descremado o 1%                          |
| 0.00                                | CON    | Jugo (cong. 11,5-12oz)                   |
| 8.00                                | GAL    | 1% Leche                                 |
| 3.00                                | \$\$\$ | Frutas y verduras                        |
| 2.00                                | \$\$\$ | Frutas y verduras frescas                |
| **** COPIA PARA EL CAJERO ****      |        |                                          |
| **** GUARDE ESTE RECIBO ****        |        |                                          |

## HORA DE PAGAR

- Puede ser útil separar sus artículos de WIC del resto de la compra hasta familiarizarse más con las compras de WIC. A medida que gane confianza, puede combinar sus artículos de WIC con los demás. Es mejor tomar una cesta pequeña y colocarla dentro de un carrito de compras. Agregue todos los artículos de WIC en una cesta pequeña y el resto de sus artículos en el carrito.
- ¿Listo para pagar? Elija un cajero o una caja automática. Pase su tarjeta WIC para pagar e ingrese su PIN de cuatro dígitos (puede que deba presionar el botón de EBT primero dependiendo de la tienda).
- Pagará cualquier artículo que no esté aprobado por WIC.
- Tras pagar, su recibo incluirá el balance restante de sus beneficios al final.



**GUARDE  
SUS RECIBOS**

## PROBLEMAS PARA PAGAR

Si sabe que tiene beneficios disponibles y un artículo está aprobado para WIC, pero no puede comprarlo, pídale ayuda a un cajero. Puede cancelar cualquier artículo que no sea de WIC para no tener que pagarlo. WIC no puede reembolsarle los artículos de WIC que compró utilizando su propio dinero por no escanearlo correctamente.

**Problemas recurrentes que pueden ocurrir:** Error de la tarjeta, alimentos no aceptados, o frutas y verduras que no funcionan. Si tiene problemas para escanear el recipiente de las frutas y verduras frescas pídale al cajero para ingresar el código PLC, para que lo cubra WIC.

### Si tiene problemas:

- Guarde el recibo.
- Escriba o tome una fotografía del artículo que no se escanea, incluyendo el código de barras de UPC.
- Escriba el nombre de la tienda, la dirección, el horario de la transacción y si le ayudó un cajero de la tienda.
- Póngase en contacto con la oficina de WIC para discutir e informar el problema.





## HAGA UN PRESUPUESTO UTILIZANDO SUS BENEFICIOS DE WIC \_\_\_\_\_

- Crear un presupuesto le ayudará a su familia a ahorrar en las compras. Agregue todos los gastos fijos y personales a su presupuesto, y planifique gastos grandes. Reserve una pequeña cantidad de dinero cada semana o mes para ayudarle a ahorrar.
- Utilizar cupones o buscar ofertas son buenas formas de ahorrar en sus gastos de alimentos.
- Haga una lista de compras antes y respétela al comprar.
- Utilice aplicaciones de presupuestos y compras en su teléfono para ayudarle a controlar sus gastos.
- Los artículos de WIC están aprobados para todos los descuentos de las tiendas. También puede usar cupones.

CUPONES

PERMITIDOS



## PÓNGASE EN CONTACTO CON WIC PARA RECIBIR AYUDA \_\_\_\_\_

Si sufre alguno de los siguientes problemas, póngase en contacto con su oficina local de WIC para obtener ayuda:

- No está seguro de qué artículos de WIC aplican para usted.
- Los artículos que cree que tienen aprobación de WIC no se escanean.
- El personal de la tienda no puede ayudarlo.
- Tiene una queja sobre una tienda local aprobada para WIC.
- Si pierde su tarjeta, la roban o se daña, llame al 1-888-678-8914 para recibir un reemplazo.



**ESTAMOS AQUÍ  
PARA USTED**





# NO SE OLVIDE DE CONSULTAR SU GUÍA DE ALIMENTOS DE WIC



Según la ley federal de derechos civiles y las normas y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de EE. UU. (USDA), esta institución tiene prohibido discriminar con motivos de raza, color, nacionalidad, sexo (incluyendo identidad de género y orientación sexual), discapacidad, edad, ni tomar represalias por actividades anteriores de derechos civiles. La información del programa puede estar disponible en idiomas diferentes del inglés. Las personas con discapacidades que requieran medios alternativos de comunicación para obtener información sobre el programa (por ejemplo, braille, letra grande, grabación de audio, lengua de signos americana) deberían ponerse en contacto con la agencia estatal o local responsable que administra el programa o el centro TARGET de USDA al (202) 720-2600 (voz y TTY) o póngase en contacto con USDA mediante el servicio de retransmisión federal al (800) 877-8339. Para presentar una denuncia de discriminación en el programa, el denunciante debe completar un formulario AD-3027, formulario de denuncia de discriminación en un programa de USDA, que se obtiene en línea, en la oficina de USDA, llamando al (866) 632-9992, o escribiendo una carta a USDA. La carta debe contener el nombre del denunciante, su dirección, número de teléfono y una descripción de la supuesta acción discriminatoria con detalles suficientes para informar a la Subsecretaría de Derechos Civiles (ASCR) sobre la naturaleza y la fecha de una supuesta violación de derechos civiles. El formulario completo AD-3027 o la carta deben ser enviados a USDA con uno de los siguientes métodos.

**CORREO** | U.S. Department of Agriculture  
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights  
1400 Independence Avenue, SW • Washington, D.C. 20250-9410

**FAX** | (833) 256-1665 o (202) 690-7442  
**EMAIL** | [program.intake@usda.gov](mailto:program.intake@usda.gov)

ESTA INSTITUCIÓN  
OFRECE IGUALDAD DE  
OPORTUNIDADES.